

Algemene informatie

Aanbesteding:	EA Plankaarten Laadwerk
Aanbestedende Dienst:	Provincie Noord-Holland
Referentie:	-
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Verzoek tot aanpassing

Vraag:

We hebben met belangstelling uw uitvraag gelezen. De omschreven werkzaamheden passen uitstekend bij onze kennis en ervaring. De wijze waarop de werkzaamheden en verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer op dit moment vormgegeven zijn betekent echter dat wij niet zullen inschrijven op de opdracht in zijn huidige vorm. Wij zien teveel risico's bij uitvoering, waaronder: steeds opnieuw nieuwe locaties moeten voorstellen als gemeente blijft afkeuren (ook als een locatie wél conform vooraf afgesproken locatiecriteria was), afhankelijkheid van gemeentelijke inzet en medewerking (risico op lagere vergoeding en op hoge kosten door lang proces), risico op veel extra locatiecriteria per gemeente (wat continu aanpassen van werkwijze vergt), geen garantie van werk en mogelijk hoge administratieve last door elke keer per gemeente opnieuw offerteproces te doorlopen.

We gaan graag in gesprek met u, en eventuele andere geïnteresseerde partijen, over op welke manier de werkzaamheden op een andere manier in de markt gezet kunnen worden. Wat ons betreft is het voor een kwalitatief goede en commercieel realistische uitvoering onder meer belangrijk om per gemeente met een gegarandeerde vergoeding per gemeentelijk project voor opdrachtnemer te werken, te werken met een vaste set aan locatie-eisen voor de periode van de raamovereenkomst (of maximaal jaarlijks aanpassen), een basisvergoeding te bieden voor vaste kosten die gemaakt worden ongeacht het aantal gemeenten dat deelneemt (ook als dit nul of één is), en een deel van de verantwoordelijkheid nadrukkelijker bij de gemeente te leggen (afkeuren zonder goede reden = zelf alternatieve locatie voorstellen).

Antwoord:

Deze uitvraag is opgesteld vanuit de behoefte die wij als Opdrachtgever hebben voor de komende jaren. Een structurele inzet is daarbij wel overwogen, maar hier is niet voor gekozen. Voor inschrijvers betekent dit enerzijds meer risico, maar anderzijds kunnen bepaalde kosten ook via de op te stellen locatievoorstellen worden terugverdiend.

Daarbij merken we op dat wij als Opdrachtgever ook streven naar zoveel mogelijk eenduidigheid in locatiecriteria. Hiertoe hebben we de afgelopen periode stappen gezet, met als resultaat de locatiecriteria als toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Sommige gemeenten zullen één of enkele aanvullende criteria hebben, maar de verwachting is dat dit beperkt blijft en er de komende periode verdere uniformiteit wordt bereikt.

De gemeente heeft en houdt de bevoegdheid om locaties af te keuren, waarna een nieuw voorstel gemaakt moet worden. Hiervoor wordt de Opdrachtnemer ook gecompenseerd als opgenomen in het Programma van Eisen. De ervaring is dat de gemeente in sommige gevallen over informatie ten aanzien van bijvoorbeeld geplande projecten of specifieke wensen van stakeholders beschikt, die pas bij de controle van de locatievoorstellen aan het licht komen. Hiervoor is flexibiliteit in aanpak noodzakelijk.

Het is aan iedere marktpartij om een afweging te maken of inschrijven op een aanbesteding wenselijk is. Wij waarderen de vraag en de toelichting die is gegeven, maar kiezen ervoor om de aanbestedingsprocedure voort te zetten. Te meer omdat wij te weinig aanknopingspunten zien in

de voorstellen die u doet, gegeven de behoefte die wij hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage 10 Concept Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Bijlage 1 van Bijlage 10 is aan de provincie om in te vullen. Kunt u bijlage 1 van bijlage 10 invullen zodat Opdrachtnemer de passende maatregelen kan toetsen aan de door u opgegeven verwerking van persoonsgegevens?

Antwoord:

Het is gebruikelijk dat deze bijlage pas na gunning, en eventueel in overleg met de Opdrachtnemer, wordt ingevuld. Ten aanzien van de persoonsgegevens is de verwachting dat dit beperkt is tot gegevens die is als onderdeel van de participatie in de optionele scope worden verwerkt. Te denken valt aan naw-gegevens die als reactie op een locatievoorstel worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 2 - format Prijzenblad

Vraag:

Kunt u een minimum aantal te plannen laadlocaties per opdracht specificeren, zodat de vergoeding in verhouding staat tot de geleverde waarde (bijv. projectleiding, kick-off, en actualisatie van databronnen)? Op dit moment kan een opdracht neerkomen op slechts één

locatie, wat de kosten per locatie onevenredig hoog maakt.

Antwoord:

U dient uit te gaan van minimaal 50 locatievoorstellen per Nadere opdracht. Dit is ook omschreven in paragraaf 5.4 van de Aanbestedingsleidraad. Indien een beoogde Nadere opdracht desondanks minder locatievoorstellen zou bevatten, treden partijen in overleg over de consequenties en mogelijkheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 4 - Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In 2.2 van deze bijlage is al een mogelijke 12 maanden verlening voorzien. In dit artikel wordt een verlening benoemd voor de benodigde maar niet te voorziene periode. Is dit artikel redundant of in potentie een verlenging die voorbij gaat aan de genoemde 12 maanden verlenging?

Antwoord:

In artikel 2.2 is een reguliere verlengingsmogelijkheid van de Raamovereenkomst opgenomen. In artikel 2.4 is een extra zekerheid ingebouwd voor het geval, om wat voor reden dan ook, een opvolgende raamovereenkomst niet tijdig gegund kan worden. Dit is geen reguliere verlengingsmogelijkheid, maar een optie die gezien moet worden als een noodmaatregel. De Opdrachtgever maakt hier dus alleen in geval van nood gebruik van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 14

Vraag:

Klopt het dat het projectmanagementplan wordt opgesteld na gunning, in samenwerking met Opdrachtgever en voordat er zicht is op daadwerkelijk werk in een Nadere opdracht wat impliceert dat het projectmanagementplan voor alle volgende Nadere opdrachten van toepassing moet zijn?

Antwoord:

Dat is correct. Eventuele afwijkingen van het projectmanagement zouden in de Nadere opdracht expliciet overeengekomen moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen eis 20

Vraag:

U spreekt over het opleveren van "plankaarten" in het Laadwerkportaal. Omdat "plankaart" een breed begrip is en doorgaans van toepassing is op meer data dan de locatievoorstellen, kunt u de term "plankaart" aanpassen naar "voorgestelde laadlocatie"?

Antwoord:

Het begrip Plankaart is per abuis niet gedefinieerd in de begrippenlijst in de Aanbestedingsleidraad. Onder Plankaart wordt verstaan: 'de verzameling van locatievoorstellen in een bepaald geografisch gebied'. Wij kunnen ons niet vinden in de door u voorgestelde definitie, immers bevat een Plankaart in onze definitie een veelheid aan locatievoorstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Ref.nr.
7

Percelen:
P1 EA Plankaarten Laadwerk

Onderwerp:
Bijlage 6 - Programma van eisen eis 21

Vraag:
Gezien de resultaatverplichting om de plankaart op te leveren in het Laadwerkportaal, stellen wij de vraag wat de toegevoegde waarde is van het verlenen van toegang aan de gemeenten tot het systeem van Opdrachtnemer. Dit krijgt immers pas effect als de betrokkenen ook getraind zijn in de functionaliteiten en het begrijpen van data-inzichten, terwijl dit geen onderdeel is van de opdracht.

Antwoord:
Het is alleen noodzakelijk om toegang te verlenen tot uw systeem indien dit relevant is voor de Opdrachtgever en Gemeente. Indien niet relevant, omdat alle informatie ook te vinden is in het Laadwerk-portaal, is het verlenen van toegang ook niet noodzakelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 jun 2026

Percelen:
P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 25

Vraag:
Uit Eis 20 volgt dat de op te leveren producten met een resultaatverplichting in het Laadwerkportaal beschikbaar worden gesteld. Daarnaast vereist elke Nadere Opdracht een individueel goedgekeurde offerte. Betekent dit dat de opdracht van Opdrachtnemer definitief eindigt bij de oplevering van de plankaart in het Laadwerkportaal? En zo ja, ligt de verantwoordelijkheid voor het overdrachtdossier hiermee bij de ontwikkelaar van het Laadwerkportaal?

Antwoord:
Nee, de Nadere opdracht eindigt wanneer het proces dat is beschreven vanaf eis 48 tot en met eis 65 volledig is doorlopen en de optionele scope geen onderdeel uitmaakt van de Nadere opdracht. Indien de optionele scope wel onderdeel uitmaakt van de Nadere opdracht, dienen ook die stappen gevolgd te worden voordat er sprake is van definitieve locatievoorstellen die in het Laadwerk-portaal worden opgeleverd. Een overdrachtdossier als bedoeld in eis 25 moet meer gezien worden als een warme overdracht naar een opvolgende opdrachtnemer waarin lopende zaken worden overgedragen. Nadere opdrachten worden niet overgedragen aan een opvolgende opdrachtnemer maar afgerond door de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 29

Vraag:

In hoeverre verschilt de in eis 13a vereiste beschrijving van de aanpak per Nadere offerteaanvraag van de werkwijze die tijdens de opstartfase van het project in gezamenlijk overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt vastgesteld?

Antwoord:

Indien in het projectmanagementplan bepaalde beschrijvingen zijn opgenomen die in de Nadere opdracht gevolgd zullen worden, kan worden volstaan met een verwijzing in de Offerte naar het projectmanagementplan. Echter, zaken als planning en kosten zullen altijd in de Offerte gespecificeerd moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 33

Vraag:

Op grond van welke criteria kan een Offerte voor een Nadere opdracht worden afgewezen, gegeven dat de prijsstelling reeds is vastgesteld in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Wanneer de voorwaarden en eisen worden gevolgd en de overeengekomen tarieven worden

toegepast, kunnen zaken als doorlooptijd en voorgesteld aantal te besteden uur voor de optionele scope er alsnog toe leiden dat een Offerte niet akkoord wordt bevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen- eis 37

Vraag:

Indien Opdrachtnemer heeft voldaan aan haar resultaatverplichting en de opgeleverde producten beschikbaar heeft gesteld in het Laadwerkportaal, hetzij handmatig, hetzij via API, is het Opdrachtnemer dan toegestaan om aan deelnemende gemeenten, die aangeven dat ze behoefte hebben aan aanvullende inzichten, rapportages of functionaliteit, tegen betaling toegang te bieden tot systemen die voorzien in deze aanvullende functionaliteit?

Antwoord:

Indien er sprake is van aanvullende tools of middelen die ingezet moeten worden, bestaat de mogelijkheid hiertoe. Met inachtneming van eis 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - 37

Vraag:

Als Opdrachtnemer (software) diensten aanbiedt buiten de scope van deze Raamovereenkomst, is het Opdrachtnemer dan toegestaan kosten hiervoor te rekenen?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 38

Vraag:

Wanneer een dienst vaak wordt uitgevraagd door gemeenten, kunnen deze worden opgenomen in de Raamovereenkomst ter efficiëntie van het offerteproces?

Antwoord:

Het wijzigen van de scope na het afsluiten van de Raamovereenkomst is aanbestedingsrechtelijk niet toegestaan. Hierin bestaat enige marge, op het moment dat de dienstverlening wel binnen de scope past, maar hier niet in is voorzien in de Raamovereenkomst. Zoals beschreven in eis 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - 44

Vraag:

Begrijpen wij het correct dat na definitieve oplevering van de plankaart in het Laadwerkportaal conform eis 65, de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer ten aanzien van de juistheid en

actualiteit van de opgeleverde resultaten eindigt, ook indien de openbare ruimte en de toepasselijkheid van de gehanteerde criteria gedurende de looptijd van de overeenkomst van 36 maanden aan wijziging onderhevig zijn?

Antwoord:

Ja, het verwerken van wijzigingen in criteria, inrichting openbare ruimte etc. zijn niet de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Om deze reden wordt er expliciet gewerkt met het verstekken van Nadere opdrachten. In de Nadere opdracht kunnen de van toepassing zijnde criteria (versienummer etc.) worden gespecificeerd zodat hier een eenduidig en vastgelegd uitgangspunt voor geldt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 47

Vraag:

U noemt een verificatie- en validatieproces met betrekking tot de op te leveren documenten. Kan Opdrachtgever nader toelichten wat de verwachtingen zijn ten aanzien van dit proces, aan welke eisen dit proces dient te voldoen, en op welke specifieke documenten dit proces van toepassing is?

Antwoord:

Hieraan worden geen aanvullende eisen gesteld, de Opdrachtnemer dient haar eigen kwaliteit te borgen. In gunningscriterium 1 plan van aanpak kan Inschrijver hier een toelichting op geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 52

Vraag:
Aangezien locaties die volledig aan alle criteria voldoen in de praktijk een zeldzaamheid zijn, welke werkwijze hanteert Opdrachtgever indien niet voldoende locaties voldoen aan de eisen?

Antwoord:
Locatievoorstellen die niet aan de criteria voldoen dient Opdrachtnemer voor eigen rekening en kosten te herstellen. Indien Opdrachtnemer bij het opstellen van de locatiecriteria tot de conclusie komt dat er onvoldoende locaties beschikbaar zijn die voldoen aan de locatiecriteria, geldt hetgeen is beschreven in eis 54.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 jun 2026

Percelen:
P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 52

Vraag:
Op welke wijze en in welk format wordt de feedback van Opdrachtgever op ingediende locatievoorstellen, met betrekking tot de gehanteerde locatiecriteria, teruggekoppeld aan Opdrachtnemer?

Antwoord:
Via het Laadwerk portaal.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 jun 2026

Percelen:
P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 52

Vraag:

Biedt het Laadwerkportaal de mogelijkheid om de gehanteerde criteria per locatie vast te leggen en hierover te rapporteren?

Antwoord:

Ja, dat kan via het Laadwerk portaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 55

Vraag:

"U eist ""Opdrachtnemer zorgt voor het beschikken over de benodigde databronnen t.b.v. het opstellen van locatievoorstellen die voldoen aan de locatiecriteri""". Kunt u deze eis specificeren tot welke bronnen u hierbij verwacht, ermee rekening houdend dat verschillende bronnen, zoals gemeentelijk grond eigendom, niet publiek zijn. Er tevens rekening meehoudend dat er een trend gaande is om minder data, zoals spanningsnet, publiek te delen met het oog op geopolitieke ontwikkelingen?"

Antwoord:

Deze eis geldt uteraard niet voor data die voor de Opdrachtnemer niet verkrijgbaar is. Overige relevante data die, al dan niet tegen betaling, wel te achterhalen is, dient door de Opdrachtnemer te worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 56

Vraag:

Een gangbare databron voor de vereiste boven- en zijaanzichten is Cyclomedia. In andere regio's is de toegang tot Cyclomedia door provincies via API beschikbaar gesteld aan uitvoerende partijen, waardoor recente beeldmateriaal automatisch en on demand kan worden opgehaald. Bovendien zijn de licentievoorwaarden voor provincies aanzienlijk gunstiger dan voor marktpartijen, hetgeen de kosten per aanzicht significant verlaagt. Is Opdrachtgever bereid de relevante Cyclomedia API-accounts beschikbaar te stellen aan Opdrachtnemer, zodat deze de API kan implementeren ten behoeve van de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Dit zou kunnen, maar moet nader worden uitgezocht. Bij inschrijving dient rekening gehouden te worden met eigen aanschaf van Cyclomedia en daarbij aangeven wat de korting zal zijn wanneer dit via een API van de provincie zal lopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 56

Vraag:

Eis 56 stelt dat een locatievoorstel zowel een zij- als bovenaanzicht dient te bevatten, met daarin een exacte aanduiding van de beoogde te reserveren parkeervakken en de plek van de laadpaal. Dienen beide aanzichten, zowel het zij- als het bovenaanzicht, te worden voorzien van een visuele markering van de parkeervakken en de positie van de laadpaal, of volstaat het deze aanduiding uitsluitend in een aanzicht?

Antwoord:

Uitsluitend in een aanzicht is voldoende. Mits duidelijk zichtbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 56

Vraag:

De eis om de afstand tot de LS-kabel op het bovenaanzicht te visualiseren is in de praktijk moeilijk uitvoerbaar. Het LS-net valt in de meeste gevallen buiten het beeldkader van de beschikbare afbeelding, en de eis vereist een combinatie van een fotografisch aanzicht met een afzonderlijke kaartlaag van het LS-net, waarbij een exacte ruimtelijke overeenkomst tussen beide bronnen niet gegarandeerd kan worden. Is Opdrachtgever bereid deze eis aan te passen, zodat de afstand tot het LS-net niet als visuele annotatie op het bovenaanzicht hoeft te worden opgenomen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is niet bereid deze eis aan te passen. Het dient ook een andere afbeelding te zijn dan zoals bedoeld bij zij- als bovenaanzicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 62

Vraag:

Is de Opdrachtnemer betrokken bij het review proces van laadlocaties? Of is er geen rol voor de opdrachtnemer in het review proces?

Antwoord:

Nee, de Opdrachtnemer heeft geen rol. De Opdrachtnemer dient voordat de locatievoorstellen worden doorgezet aan de Opdrachtgever en Gemeente de kwaliteit van de locatievoorstellen te

borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 65

Vraag:

Kunt u toelichten wat u onder definitieve oplevering volstaat en welke activiteit dit van Opdrachtnemer nog vraagt?

Antwoord:

Definitieve oplevering vindt plaats aan het einde en bij afronding van de Nadere opdracht. Het gehele proces uit hoofdstuk 4 van het Programma van Eisen, inclusief eventuele optionele scope, is dan doorlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 65

Vraag:

Kunt u toelichten wat u onder definitieve oplevering volstaat en welke activiteit dit van Opdrachtnemer nog vraagt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 66

Vraag:

Kunt u toelichting wat u verwacht van de te leveren bijdrage?

Antwoord:

Onze ervaring is dat dit verschilt per Gemeente. In sommige gevallen wenst een Gemeente alleen de locatievoorstellen op een gestructureerde manier te ontvangen en regelt zij zelf het verzamelverkeersbesluit. In andere gevallen kan er ook behoefte zijn aan het verzorgen van advies aan een Gemeente en het opstellen van specifieke documentatie. Omdat de inzet van de Opdrachtnemer voor deze activiteit kan variëren, is ook besloten om alleen een uurtarief uit te vragen in deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 70

Vraag:

In het kader van het participatietraject verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen of de onderstaande functionaliteiten en diensten onderdeel uitmaken van de opdracht: 1. Een reactiemogelijkheid voor bewoners op individuele locatievoorstellen. 2. Een volledige

communicatiestrategie rondom het participatieproces. 3. Sentimentanalyse van ingediende reacties. 4. Verwerking van en advies op basis van ingediende reacties. 5. Technische filtering van locaties op geografische afbakening (wijk, gebied, etc.). Kan Opdrachtgever per onderdeel bevestigen of dit binnen de scope van de opdracht valt? Voorts verzoeken wij te bevestigen dat Opdrachtnemer voor functionaliteiten en diensten die buiten de bevestigde scope vallen, een aanvullende vergoeding in rekening mag brengen.

Antwoord:

Voor uw inschrijving dient u rekening te houden met de door u genoemde onderdeel 1. Verder dienen de eisen als opgenomen in het Programma van Eisen ingevuld te worden. Indien een Gemeente aanvullende wensen heeft, kan hierover gesproken worden bij het tot stand komen van de Nadere opdracht. Opdrachtnemer mag eventuele extra behoefte van de Gemeente vervolgens offreren en in rekening brengen indien wordt besloten deze werkzaamheden op te dragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - eis 71

Vraag:

Ten aanzien van de beoogde werkwijze en technische integratie tussen het Laadwerkportaal en de systemen van Opdrachtnemer verzoeken wij Opdrachtgever de volgende deelvragen te beantwoorden: 1. Begrijpen wij het correct dat de beoogde werkwijze als volgt is: locatievoorstellen worden aangemaakt in het Laadwerkportaal, vervolgens wordt vanuit het systeem van Opdrachtnemer een participatietraject uitgevoerd, waarna de verwerkte reacties en bijbehorende aanpassingen opnieuw in het Laadwerkportaal worden ingevoerd? 2. Is het mogelijk om locaties via een API bij te werken in het Laadwerkportaal, zodat aanpassingen na afronding van het participatietraject niet handmatig hoeven te worden ingevoerd? 3. Hoe adresseert Opdrachtgever het risico dat bewerkingen die reeds in het Laadwerkportaal zijn aangebracht, verloren gaan indien locaties na afronding van het participatietraject opnieuw worden aangemaakt in het portaal?

Antwoord:

1. Dat is correct, met dien verstande dat de ontvangen reacties niet als dusdanig in het Laadwerk portaal hoeven te landen. Alleen eventuele aangepaste locatievoorstellen worden opnieuw in het Laadwerkportaal toegevoegd.
2. Zie het antwoord onder 1. Voor deze data kan gebruik worden gemaakt van een API is de inschatting van de Opdrachtgever.
3. We kunnen in het Laadwerkportaal de werkgeschiedenis behouden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - 72d

Vraag:

Wij verzoeken Opdrachtgever te bevestigen of eis 72d kan komen te vervallen. In het kader van de AVG wordt er in de praktijk doorgaans voor gekozen om geen persoonsgegevens van inwoners die reacties indienen te verzamelen of te verwerken. Het ontbreken van deze gegevens maakt het technisch onmogelijk om individuele terugkoppelingen te verzenden. Daarnaast leert de praktijk dat gemeenten er de voorkeur aan geven om op generieke en publieke wijze te communiceren over de wijze waarop ingediende reacties zijn verwerkt, zonder individuele berichten aan indieners te sturen. Gelet op het voorgaande verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat eis 72d komt te vervallen.

Antwoord:

Met het oog op de AVG is het akkoord om deze eis te laten vervallen. Op generieke en publieke wijze communiceren is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen 75

Vraag:

Dient de participatiehistorie en de bijbehorende reacties per locatie als afzonderlijk overzicht te worden toegevoegd aan de individuele locatievoorstellen binnen het Laadwerkportaal, zodat deze informatie op locatieniveau raadpleegbaar is? Of verwacht Opdrachtgever één geconsolideerd document met alle participatieresultaten dat als geheel in het Laadwerkportaal wordt opgenomen?

Antwoord:

De informatie dient op locatieniveau geraadpleegd te kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen - 75

Vraag:

Verwacht u dat Opdrachtnemer de adviezen ook verwerkt op de locatievoorstellen?

Antwoord:

Dit is mogelijk, maar alleen op aangeven van Laadwerk en/of Gemeente. In dat geval geldt eis 69 eveneens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 7 - Locatiecriteria Laadwerk

Vraag:

Bijlage 7 bevat een uitgebreid overzicht aan eisen en criteria, waarvan wij in onderstelling zijn dat in ieder geval een deel niet van toepassing is op deze Opdracht, namelijk hoofdstuk '5 Vergunningcriteria'. Kunt u Bijlage 7 herzien zodat opdracht nemer exact weet wat de generieke

locatiecriteria zijn.

Antwoord:

Vrijwel alle vergunningscriteria kunnen worden meegenomen in de afweging voor het kiezen van een locatie. De bijlage wordt niet herzien. Elk genoemd item zorgt voor een langere doorlooptijd of meer werk voor diverse partijen. Daarom dient er wel rekening gehouden te worden met deze criteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 7 - Locatiecriteria Laadwerk

Vraag:

Kunt u ervoor zorgen dat alle criteria meetbaar of testbaar zijn?

Antwoord:

Alle criteria zijn meetbaar of testbaar. Wanneer dit niet zo is, maken ze geen onderdeel uit van de beoordeling van de aangemaakte locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 7 - Locatiecriteria Laadwerk

Vraag:

Hoe wordt door de Opdrachtgever gekeken naar het plannen van laadlichtmastlocaties ?

Antwoord:

Voor plankaarten in deze Raamovereenkomst gaan wij niet uit van laadlichtmastlocaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van eisen

Vraag:

Opdrachtnemer onderhoudt reeds bestaande samenwerkingsrelaties met individuele gemeenten voor dienstverlening die buiten de scope van de Opdracht valt. Juridisch gezien kan de Opdrachtnemer niet worden beperkt in het leveren van diensten aan deelnemende gemeenten voor zover deze buiten de scope van de Raamovereenkomst vallen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst gerechtigd blijft om dienstverlening te verrichten die buiten de scope van deze opdracht valt?

Antwoord:

Dat bevestigen wij. De restrictie die is opgenomen in eis 39 geldt alleen die aansluit op of in het verlengde ligt van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 jun 2026

Percelen:

P1 EA Plankaarten Laadwerk